



Emotional Quotient
Inventory

Reuven Bar-On

Adattamento italiano a cura di Manuela Franco e Laura Tappatà

RAPPORTO INTERPRETATIVO

Report a cura di Manuela Franco e Laura Tappatà

Nominativo:
Codice test: K8USIMSN
Data della prova: 19/04/2010
Codice cliente: eqi07

Sesso: maschile
Età: 42
Scolarità: media superiore
Professione: impiegato
Stato civile: celibe-nubile
Norme di riferimento: competitiva



Introduzione

L'EQ-i è uno tra i test più conosciuti per la valutazione delle diverse sfaccettature che compongono il costrutto dell'Intelligenza Emotiva e l'unico per la misurazione del punteggio **QE (Quoziente Emotivo) Totale**. Si articola in cinque **scale principali**: *Intrapersonale*, *Interpersonale*, *Adattabilità*, *Gestione dello Stress* e *Umore Generale*, dalle quali si ottiene il punteggio QE Totale. Ciascuna di esse è composta da specifiche **sottoscale** che consentono di comprendere in maniera approfondita gli aspetti peculiari che caratterizzano il profilo di Intelligenza Emotiva della persona valutata.

Questo report narrativo è suddiviso nelle seguenti sezioni:

1. **Profilo generale**: vengono riportati in forma numerica (punteggi grezzi, standardizzati e adattati in relazione ai fattori di correzione) e grafica il QE Totale e i risultati ottenuti nelle scale principali e nelle relative sottoscale.
2. **Validità del test**: fornisce i punteggi alle due scale di desiderabilità sociale e gli altri tre indici di validità del test, dando un'indicazione relativa allo stile di presentazione della persona, ad eventuali tentativi di falsificazione del test e, in definitiva, al livello di validità del report.
3. **Profilo d'Intelligenza Emotiva**: fornisce una descrizione dettagliata dei punteggi ottenuti nelle scale principali e nelle sottoscale. I profili relativi alle prime forniscono un'indicazione generale, ed è in questo senso che vanno letti. Tale indicazione è approfondita e chiarita nel dettaglio dai profili delle relative sottoscale.
4. **Quoziente Emotivo Totale**: presenta il QE Totale della persona e fornisce un resoconto dei suoi punti di forza e di debolezza. I punti di forza emergono quando su una o più scale principali o sottoscale sono stati ottenuti punteggi compresi tra 90 e 129 mentre i punti di debolezza quando sono stati ottenuti punteggi minori o uguali a 89 oppure uguali o superiori a 130.

Le descrizioni e i grafici presenti nelle diverse sezioni del report fanno riferimento ai punteggi ottenuti dalla persona al test, trasformati in punteggi standardizzati attraverso il confronto con lo specifico gruppo normativo di riferimento. In questo caso si fa riferimento ad una situazione:

competitiva

Utilizzo del report

Le decisioni basate sui risultati ottenuti dalla somministrazione del EQ-i devono essere prese con il supporto di professionisti qualificati. Qualsiasi testo contenuto in un report computerizzato va infatti visto come un'ipotesi, che deve essere confermata da altre fonti di informazione, come colloqui, dati biografici o esiti di altri assessment.

Il contenuto di questo report è riservato e deve essere trattato in modo assolutamente confidenziale e rispettoso della privacy del candidato.

È inoltre importante tener presente che:

- i risultati al test sono basati su un'auto-valutazione e quindi sulla percezione che il soggetto

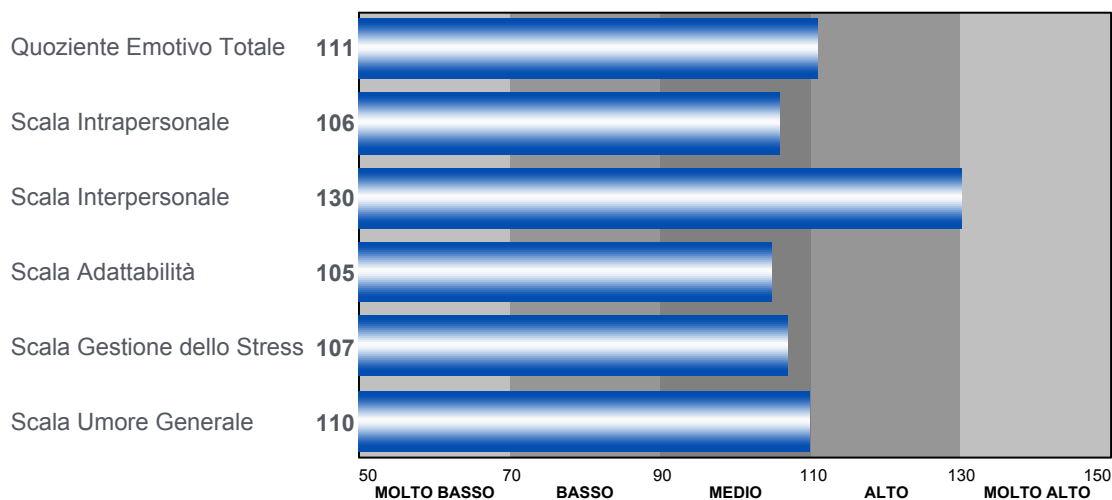
ha delle proprie competenze e del proprio comportamento, cosa che non necessariamente riflette come gli altri lo vedono. La veridicità dei risultati dipende quindi dall'onestà con cui la persona ha risposto agli item e dal suo grado di consapevolezza di sé;

- non vi sono comportamenti “giusti” o “sbagliati”, la personalità è distintiva: lo stile di ciascuno ha i propri punti di forza e di debolezza e determina la predisposizione a certe attività, ruoli o mansioni;
- i risultati a un test psicometrico come l'EQ-i consentono di fare delle previsioni attendibili su come la persona si comporterà in una gamma sufficientemente ampia di situazioni;
- generalmente, i risultati dell'EQ-i espressi in questo report sono da considerarsi validi per un periodo di 12-18 mesi dopo la sua compilazione, a meno che non subentrino importanti cambiamenti nella vita privata o professionale della persona;
- per avere la massima precisione interpretativa è necessario non considerare solo il punteggio ottenuto nelle scale principali ma esaminare attentamente anche i punteggi ottenuti nelle sottoscale corrispondenti.

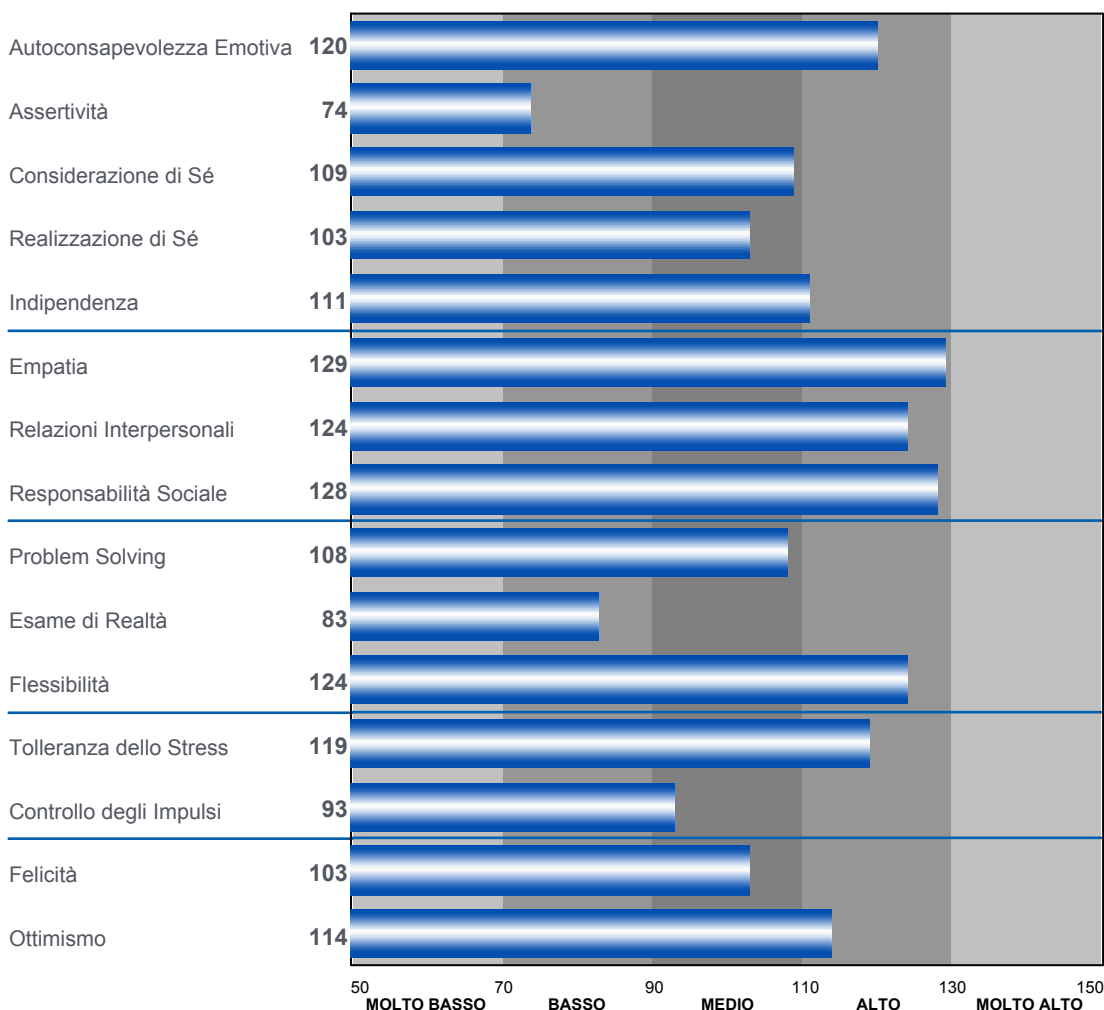
1. Profilo generale

	Punteggi grezzi	Punteggi standardizzati	Punteggi adattati
Quoziente Emotivo Totale	476	111	99
Scala Intrapersonale	152	106	96
Autoconsapevolezza Emotiva	29	120	113
Assertività	19	74	67
Considerazione di Sé	38	109	99
Realizzazione di Sé	36	103	96
Indipendenza	30	111	106
Scala Interpersonale	113	130	122
Empatia	39	129	125
Relazioni Interpersonali	49	124	117
Responsabilità Sociale	45	128	120
Scala Adattabilità	103	105	93
Problem Solving	31	108	101
Esame di Realtà	33	83	70
Flessibilità	39	124	117
Scala Gestione dello Stress	79	107	95
Tolleranza dello Stress	43	119	109
Controllo degli Impulsi	36	93	80
Scala Umore Generale	59	110	100
Felicità	31	103	96
Ottimismo	28	114	106

Scale principali



Sottoscale



2. Validità del test

Numerosi studi evidenziano la tendenza da parte delle persone che rispondono ai test self-report, come l'EQ-i, ad essere influenzate dal fattore "desiderabilità sociale" e quindi a descriversi in modo più positivo (o negativo) rispetto alle reali caratteristiche possedute. A questo proposito il test misura le dimensioni di *Impressione Positiva* e *Impressione Negativa* come parametri di riferimento dell'autovalutazione del soggetto. Inoltre, sono presenti altri tre indici di validità: la *Percentuale di Risposte Omesse*, l'item 133 e l'*Indice di Incoerenza*, che permettono di valutare la validità generale del protocollo.

Desiderabilità sociale

	Punteggi grezzi	Punteggi standardizzati
Impressione Positiva	20	89
Impressione Negativa	12	121

Alti o bassi punteggi possono indicare mancanza di autoconsapevolezza, auto-inganno, alta o bassa autostima e, in caso di punteggi alti nell'Impressione Positiva, una marcata tendenza alla desiderabilità sociale.

Punteggi medi indicano un profilo probabilmente libero da falsificazioni.

Percentuale di Risposte Omesse

La persona ha risposto a tutti gli item del questionario. Il report, sotto questo aspetto, è da considerarsi valido.

Risposta all'item 133

All'item "Credo di aver risposto francamente e onestamente alle frasi sopra riportate", la persona ha risposto:

5. assolutamente vero per me

Indice di Incoerenza

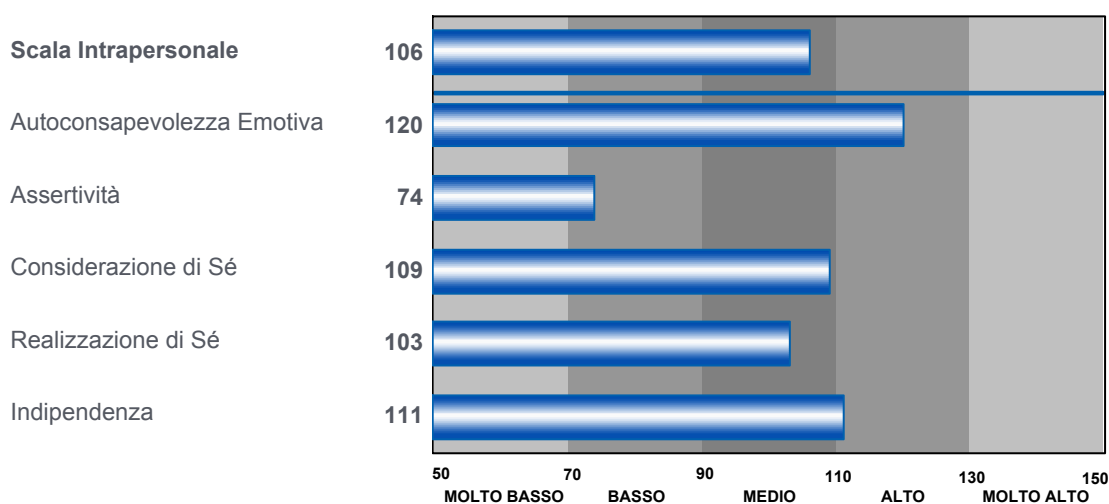
Questo indice esprime la coerenza della persona nel rispondere al questionario, che in questo caso è: **11**

La persona ha risposto al questionario in maniera coerente.

3. Profilo d'Intelligenza Emotiva

Scala principale Intrapersonale

Come si può notare dal grafico qui sotto, la persona ha ottenuto punteggi medi in questa dimensione, mostrando di possedere sufficiente consapevolezza e comprensione delle proprie emozioni, un'adeguata capacità di esprimere i propri stati d'animo e i propri pensieri, che potrebbe però essere rafforzata. Abbastanza assertiva, sembrerebbe essere sufficientemente autonoma e indipendente nell'agire e nel prendere decisioni. Una lettura attenta del profilo relativo alle sottoscale può chiarirne meglio le caratteristiche.



Autoconsapevolezza Emotiva. Con punteggi molto alti in questa sottoscala, è possibile affermare che la persona ha una consapevolezza ben sviluppata delle proprie emozioni e un'attitudine ben potenziata ad esprimere verbalmente i propri sentimenti. È inoltre in grado di discriminare efficacemente emozioni e stati d'animo, comprendendone l'origine e cogliendone in modo preciso e definito anche le cause.

Assertività. In questa sottodimensione i punteggi sono molto bassi, a indicare che la persona ha un'abilità nel riferire i propri sentimenti, pensieri, credenze e convinzioni estremamente poco sviluppata, e un'incapacità nel difendere i propri diritti e punti di vista. È insufficientemente assertiva e quindi non sempre in grado di esprimere apertamente i propri pensieri, convinzioni e sentimenti in modo costruttivo, soprattutto se fortemente connotati dal punto di vista emotivo. Si tratta, quindi, di una persona molto timida, incerta e arrendevole, che sarebbe opportuno lavorasse per migliorare la propria tenacia, sviluppare maggiore energia ed estroversione e anche rafforzare le capacità comunicative.

Considerazione di Sé. Stando a quanto emerge dalle risposte date al test relativamente a questa sottoscala, ci troviamo di fronte a una persona che esprime un adeguato senso di sicurezza, di forza interiore, di fiducia in sé e una sufficiente autostima. Si presenta

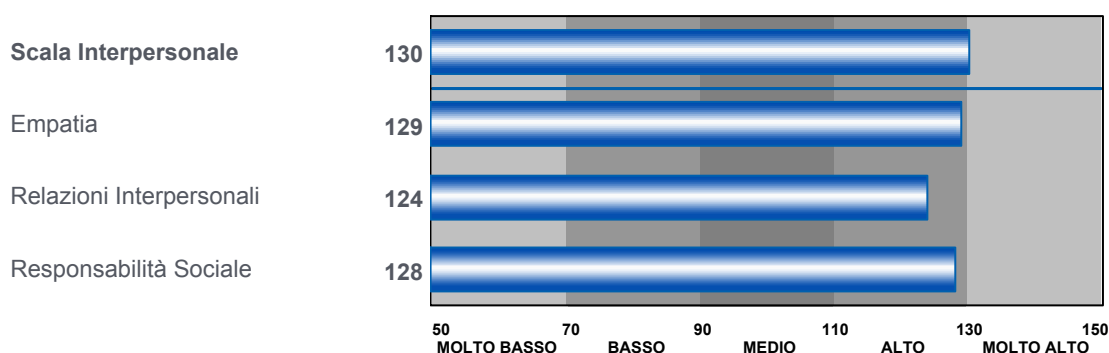
mediamente soddisfatta di se stessa e fiduciosa nelle proprie capacità in quasi tutte le situazioni. È abbastanza certa delle proprie competenze ed energie e ha un adeguato livello di autostima.

Realizzazione di Sé. In questa sottodimensione la persona ha ottenuto punteggi medi che esprimono la capacità di rispettare se stessa e di accettare sia gli aspetti positivi che quelli negativi della propria personalità. Possiede sufficiente energia per raggiungere i propri obiettivi e le abilità necessarie a realizzare il proprio potenziale. Esprime in modo appropriato costanza ed entusiasmo nel perseguire i propri traguardi e nel cercare di sviluppare il proprio talento e tende a perseguire la propria autorealizzazione con determinazione. Abitualmente dimostra abbastanza entusiasmo, vitalità e motivazione nel perseguire i propri scopi.

Indipendenza. I punteggi alti in questa sottoscala indicano che la persona è molto sicura, indipendente e piena di fiducia in se stessa. Non ricorre agli altri per soddisfare i propri bisogni emotivi, dimostrando quindi una buona dose di energia e forza interiore. Tende ad avere un buon senso di efficacia personale e a comportarsi e agire in modo autonomo senza cercare protezione e aiuto negli altri.

Scala principale Interpersonale

Prendendo adesso in considerazione i punteggi decisamente elevati ottenuti in questa dimensione, se ne deduce una palese capacità di essere e sentirsi consapevole dei propri stati d'animo e di comprendere e apprezzare le emozioni e i sentimenti degli altri, riuscendo ad instaurare e mantenere relazioni interpersonali responsabili e soddisfacenti, durature nel tempo. La persona sembrerebbe capace di cooperare efficacemente, perché pienamente in grado di capire e venire incontro alle necessità e agli stati d'animo degli altri; potrebbe, però, apparire esageratamente disponibile, altruista, gentile e tollerante. Ricordiamo, pertanto, che è raccomandata la lettura del profilo relativo alle sottodimensioni, per una migliore comprensione delle sue caratteristiche.



Empatia. Punteggi molto alti in questa sottoscala segnalano che la persona possiede una profonda sensibilità, un'ottima competenza nel saper leggere le emozioni altrui e un'accentuata predisposizione a capirle e accettarle. Essa conosce la propria vita affettiva nelle sue minime sfumature così come quella degli altri; mostra interesse verso le persone con cui instaura rapporti profondi, sinceri e autentici, e tende a preoccuparsi per esse. È insomma decisamente molto disponibile verso gli altri, in grado di comprenderne perfettamente le emozioni ed è persona decisamente altruista, votata al bene del prossimo.

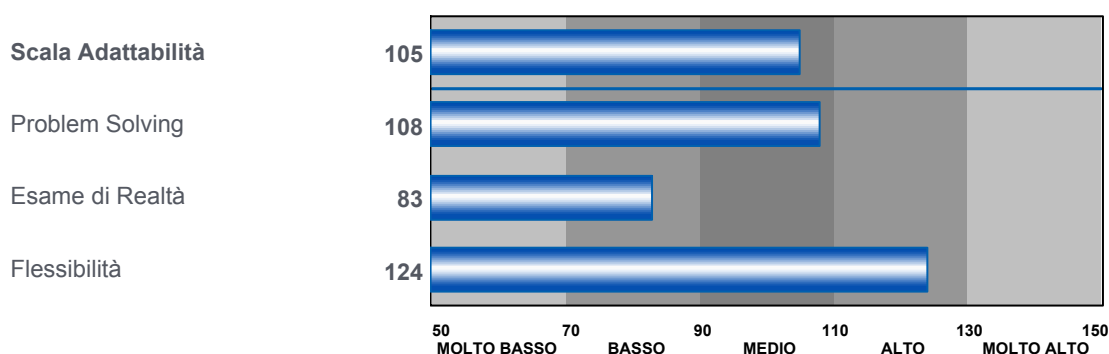
Relazioni Interpersonali. I punteggi conseguiti in questa sottoscala sono molto alti e mostrano una persona molto abile nello stabilire e nel mantenere relazioni interpersonali soddisfacenti. Risulta infatti profondamente capace di sentirsi a proprio agio nell'instaurare relazioni con altre persone ed è decisamente abile nel dare e ricevere affetto e calore emotivo. Il suo obiettivo non è solo quello di stabilire relazioni amichevoli profonde e durature con gli altri, ma anche quello di provare aspettative molto positive rispetto ai rapporti sociali.

Responsabilità Sociale. Per quanto riguarda questa sottodimensione, i punteggi sono molto alti: ne risulta una persona decisamente molto collaborativa e produttiva, il cui modo di appartenere a un gruppo sociale è estremamente responsabile. Risulta, pertanto, decisamente orientata al rispetto delle regole, ad un'estrema attenzione per gli altri e all'altruismo, non perseguendo assolutamente mai il proprio interesse personale. Caratterizzata da una estrema disponibilità, gentilezza, amicalità, tolleranza e lealtà, possiede infine una profonda sensibilità

interpersonale.

Scala principale Adattabilità

La persona ha ottenuto in questa dimensione punteggi medi, rivelando di possedere sufficiente capacità di verificare oggettivamente i propri stati d'animo e quelli degli altri in funzione delle richieste dell'ambiente esterno. Sembra flessibile e capace di problem-solving, caratteristiche che le possono permettere di adattarsi al mutare delle richieste dell'ambiente. Inoltre, appare abile nel gestire e modificare emozioni e pensieri al cambiare delle situazioni. Una lettura attenta del profilo che segue, relativo alle sottoscale, chiarirà meglio questi aspetti.



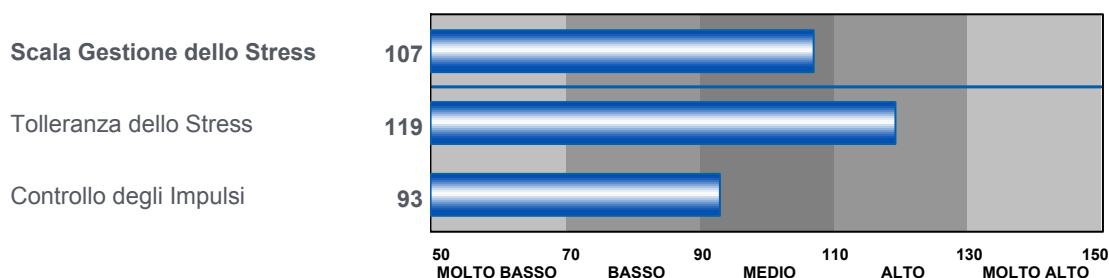
Problem Solving. Venendo al profilo relativo a questa sottodimensione, si può affermare che la persona sa affrontare e risolvere i problemi e trovare le giuste soluzioni. Sa anche essere sufficientemente coscienziosa e perseverante nel giungere ad esse, e si mostra, di conseguenza, sufficientemente motivata e fiduciosa nell'affrontare le difficoltà e gli impegni della vita.

Esame di Realtà. La persona risulta tendenzialmente poco incline a valutare in maniera lucida i propri pensieri e sentimenti. Ha una comprensione imprecisa e confusa dei propri stati d'animo e non coglie in modo sufficientemente adeguato la differenza tra ciò che si prova nel viverli e ciò che oggettivamente avviene. Possiede capacità emozionali limitate e poco adatte a riconoscere le cose nella giusta prospettiva. Si tratta di una persona che a volte si abbandona a fantasie o valutazioni poco realistiche degli eventi e quindi non è tendenzialmente in grado di inquadrare la realtà nella giusta prospettiva. Allenandola a riflettere sul proprio stile di ragionamento e orientandola ad una modalità di valutazione più logica e razionale, si può migliorare la sua capacità di concentrazione e focalizzazione sulle reali situazioni della vita.

Flessibilità. Persona con notevole capacità di adattarsi agli imprevisti in modo più che adeguato e utile, è sicuramente molto flessibile e in grado di reagire al cambiamento senza rigidità alcuna. Grazie a uno stile mentale molto aperto e adattabile alle richieste del mondo esterno, sa cambiare le proprie opinioni nel caso in cui venga dimostrata la loro non validità. È quindi una persona decisamente molto aperta a idee, orientamenti, punti di vista differenti dai propri, e, per questa sua capacità di reagire ai cambiamenti senza rigidità mentale, risulta anche poco propensa ad apprezzare e mettere in atto comportamenti abituarini.

Scala principale Gestione dello Stress

Esaminando i punteggi in questa dimensione, ne emerge che la persona ha la capacità di gestire le situazioni stressanti tenendo sotto controllo le forti emozioni e gli impulsi. Generalmente, tenderebbe ad apparire paziente, rilassata, serena, tranquilla, calma e resistente allo stress, che affronta in modo adeguato con un atteggiamento positivo e attivo. Si consiglia, comunque, un'attenta lettura del profilo relativo alle sottoscale per comprenderne appieno le caratteristiche.

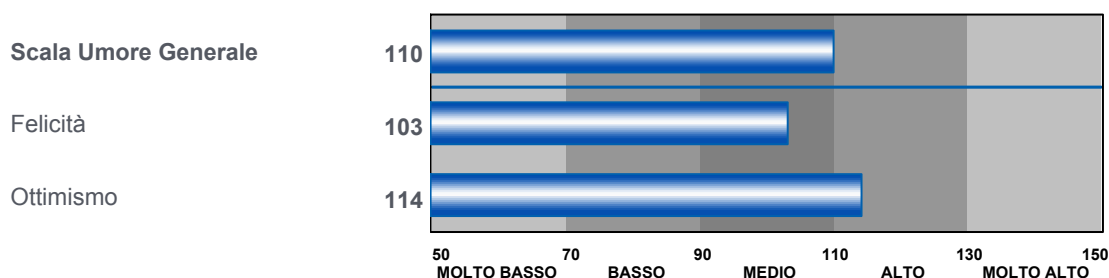


Tolleranza dello Stress. I risultati in questa sottoscala evidenziano una ben sviluppata capacità della persona di gestire le emozioni in modo efficace e di affrontare gli eventi avversi, i cambiamenti e le situazioni stressanti in modo adattivo e positivo, e tende a non arrendersi a sentimenti di incapacità o inadeguatezza. Paziente, serena e padrona di sé, ha sempre delle risposte comportamentali idonee alle difficoltà che incontra.

Controllo degli Impulsi. Questa persona sa accettare e controllare i propri impulsi, evitando in modo sufficientemente adeguato che questi si traducano in azioni immediate. È mediamente in grado di controllare le proprie emozioni, di mantenere la calma e l'equilibrio, non cadendo, quasi mai, in stati d'animo negativi.

Scala principale Umore Generale

Relativamente agli aspetti presi in considerazione da questa dimensione, la persona pare mostrare una tendenza ben sviluppata ad approcciarsi in modo molto positivo e sereno alla vita di tutti i giorni. Tenderebbe, insomma, ad essere molto felice e ottimista ed in grado di provare ed esprimere sentimenti positivi e di godere della presenza degli altri. Risulterebbe inoltre molto motivata ad affrontare gli avvenimenti della vita per come si presentano, cercando di vederne sempre il lato buono. Le caratteristiche della persona potranno essere, anche in questo caso, meglio chiarite dalla lettura del profilo relativo alle sottoscale.



Felicità. La persona si sente soddisfatta di se stessa e della propria vita; tende a provare piacere per ciò che compie, riuscendo ad apprezzare le relazioni interpersonali ed è in grado di sentirsi a suo agio sia sul lavoro che nel tempo libero. È una persona abbastanza felice, serena e allegra e sa, quasi sempre, cogliere positivamente le opportunità della vita.

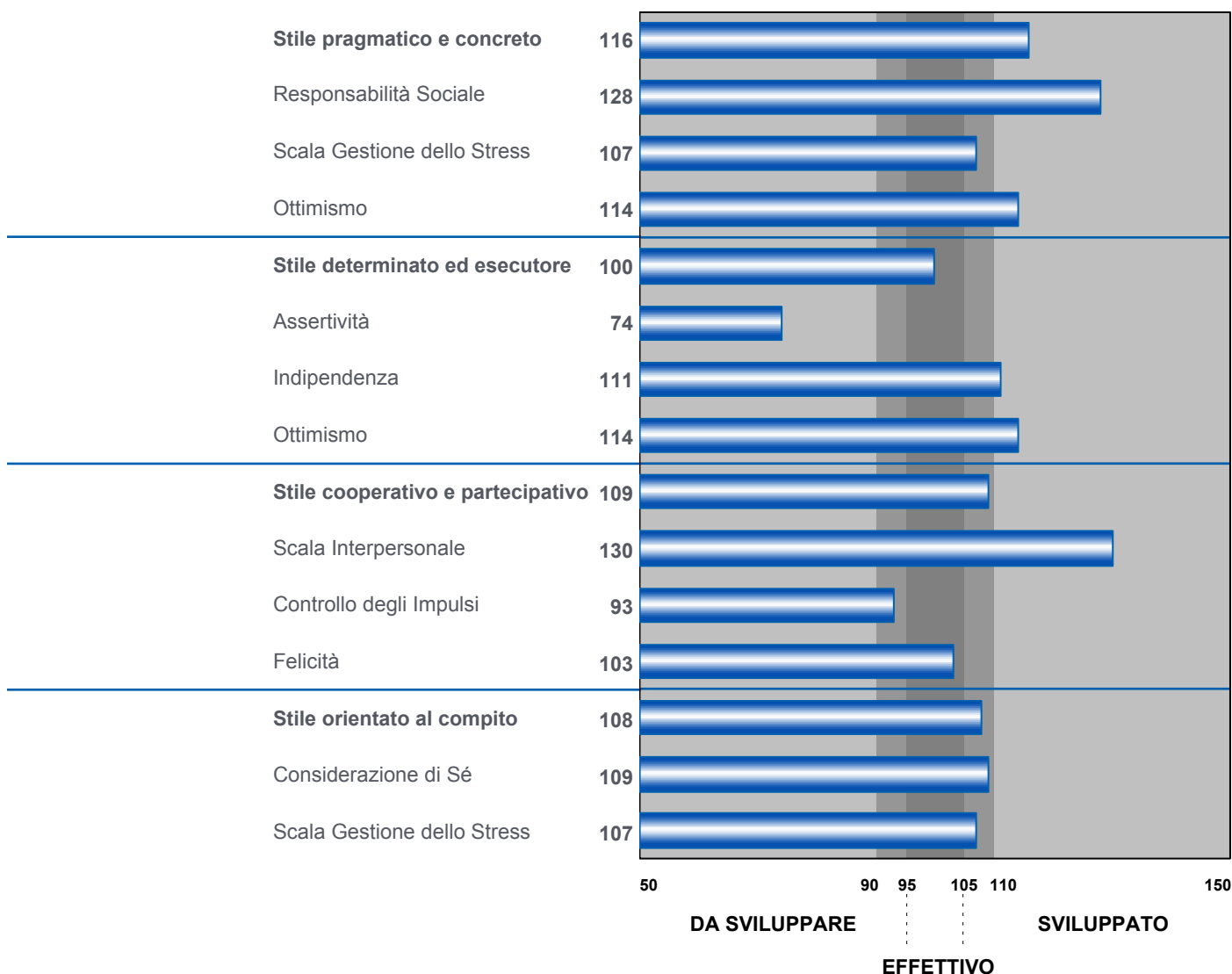
Ottimismo. Con la tendenza a mantenere un atteggiamento molto ottimista nei confronti della vita e dei suoi eventi, questa persona è caratterizzata da un profondo sentimento di benessere, anche di fronte ad eventuali situazioni spiacevoli o negative. È sempre in grado di vedere le cose dal lato migliore, mantenendo un'attitudine positiva anche di fronte agli ostacoli, e questo suo modo di spiegarsi le cose la porta a vivere la propria vita serenamente. È un atteggiamento che può essere considerato come elemento facilitatore e di aiuto per affrontare le prove della vita e, se unito ad un buon senso di autoefficacia, porterà la persona a sviluppare un'elevata motivazione verso la vita.

Stile di leadership

L'EQ-i permette di individuare quattro stili di leadership legati all'intelligenza emotiva: **pragmatico e concreto, determinato ed esecutore, cooperativo e partecipativo, orientato al compito**. Ogni stile è la risultante delle dimensioni e sottodimensioni che lo compongono, può coesistere con gli altri stili e ciascuno può essere presente in misura diversa nel profilo di un candidato.

Quando la persona mostra di possedere uno stile di leadership dominante e quindi presente in misura maggiore rispetto agli altri, questo dovrà considerarsi come caratterizzante il soggetto.

È da tenere presente che il punteggio dello stile di leadership non avrà una corrispondenza perfetta con il punteggio delle dimensioni e sottodimensioni che lo compongono. Per comprendere meglio lo stile di leadership e le sue caratteristiche è comunque utile una lettura attenta dei punteggi ottenuti nelle scale e sottoscale corrispondenti.



Stile “Pragmatico e concreto”. Il suo focus è il controllo e la conoscenza dei propri punti di forza e di debolezza. Molto attento al contesto sociale e agli aspetti legati all’etica professionale, questo leader riesce ad avere una buona gestione delle emozioni anche nelle situazioni stressanti, mantenendo sempre una visione lucida e positiva della realtà.

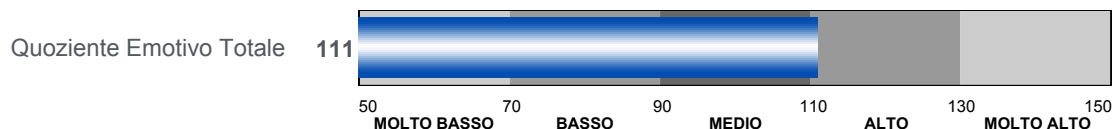
Stile “Determinato ed esecutore”. Il suo focus è la volontà e l’abilità ad agire quando richiesto. Un leader di questo tipo pensa alle diverse possibilità di azione e riconosce quando è il tempo di agire: è un decisionista.

Stile “Cooperativo e partecipativo”. Il suo focus è legato all’abilità nelle relazioni interpersonali, a costruire buone relazioni, a fidelizzare e costruire alleanze. Un leader di questo tipo coinvolge le altre persone attraverso l’ascolto e la comunicazione ed è abile nel facilitare le relazioni interpersonali.

Stile “Orientato al compito”. Il suo focus è lo sviluppo della resilienza e la perseveranza nell’affrontare i cambiamenti. Un leader del genere è abile nel gestire le pressioni e nel restare concentrato e risoluto nelle convinzioni, nella risoluzione di compiti e nel raggiungimento degli obiettivi.

4. Quoziente Emotivo Totale

Il QE Totale è la misura dell'effettiva competenza socio-emotiva della persona nel suo complesso: ci possono essere aree di forza e altre che necessitano di essere sviluppate.



Punti di forza

Secondo quanto si evince dai risultati al test, la persona possiede i seguenti punti di forza:

- ✓ È decisamente in grado di discriminare emozioni e stati d'animo, comprendendone le loro origini, da cosa sono scaturiti, cogliendo in modo preciso e definito anche le loro cause.
- ✓ È abbastanza certa delle proprie competenze ed energie e dotata di un adeguato livello di autostima.
- ✓ Dimostra un sufficiente entusiasmo, vitalità e motivazione nel perseguire i propri scopi.
- ✓ Sa comportarsi in modo efficace e agire autonomamente, senza cercare protezione e aiuto dagli altri.
- ✓ Decisamente molto disponibile verso il prossimo, è in grado di comprendere molto bene le emozioni che gli altri provano ed è una persona votata al bene degli altri e decisamente altruista.
- ✓ Il suo obiettivo non è solo quello di stabilire relazioni amichevoli profonde e durature con gli altri, ma anche di provare aspettative decisamente molto positive rispetto ai rapporti sociali.
- ✓ È orientata al rispetto delle regole, ad avere attenzione per gli altri e ad essere altruista, non perseguendo mai il proprio interesse personale. È disponibile, gentile, amichevole, tollerante e leale.
- ✓ Mostra sufficiente motivazione e capacità di problem-solving nell'affrontare le difficoltà e gli impegni della vita.
- ✓ Decisamente molto aperta a idee e punti di vista differenti dai propri, è assolutamente capace di reagire ai cambiamenti senza mostrare alcuna rigidità mentale.
- ✓ Ha sempre risposte utili e idonee alle difficoltà che incontra ed è caratterizzata da grande calma e tranquillità.
- ✓ È in grado di controllare le proprie emozioni, di mantenere la calma e l'equilibrio,

evitando, quasi sempre, gli stati d'animo negativi.

- ✓ È abbastanza felice, serena e allegra e si sente bene sia sul lavoro che nella vita privata e sa, quasi sempre, cogliere positivamente le opportunità della vita.
- ✓ Sa mantenere un atteggiamento molto positivo nei confronti della vita e dei suoi eventi, cosa che può essere considerata come un elemento facilitatore e di aiuto per affrontare le prove della vita.

Aree da sviluppare

Per quanto concerne possibili aree da sviluppare, la persona mostra i seguenti punti di debolezza:

- ✓ Decisamente poco assertiva, è molto timida, incerta e arrendevole.
- ✓ Si abbandona a volte a fantasie o valutazioni poco realistiche degli eventi e quindi tendenzialmente non è sempre in grado di inquadrare la realtà nella giusta prospettiva.

Matrice delle risposte

#	R	#	R	#	R	#	R	#	R	#	R	#	R	#	R	#	R
1	3	2	1	3	1	4	5	5	3	6	5	7	5	8	5	9	5
11	4	12	2	13	1	14	1	15	3	16	5	17	1	18	1	19	2
21	1	22	1	23	1	24	1	25	1	26	5	27	2	28	1	29	5
31	5	32	1	33	5	34	3	35	1	36	1	37	4	38	1	39	5
41	5	42	2	43	2	44	4	45	5	46	1	47	5	48	1	49	1
51	1	52	2	53	2	54	5	55	5	56	1	57	1	58	1	59	5
61	5	62	5	63	5	64	2	65	2	66	1	67	5	68	2	69	1
71	1	72	5	73	2	74	5	75	1	76	1	77	1	78	5	79	1
81	5	82	4	83	4	84	5	85	5	86	2	87	1	88	1	89	5
91	5	92	1	93	2	94	2	95	5	96	1	97	1	98	5	99	5
101	5	102	2	103	1	104	5	105	5	106	3	107	2	108	5	109	2
111	4	112	5	113	4	114	4	115	2	116	1	117	1	118	1	119	5
121	4	122	1	123	2	124	5	125	5	126	1	127	5	128	1	129	5
131	1	132	2	133	5												